



Anlage F

BDB-Zertifizierung Fachverkäufer/-in im Baustoff-Fachhandel

Bewertungsschema zur Bewertung der Prüfungsleistung im Teil 2a und 2b

Prüfungsteilnehmer/-in:.....

Datum:

Uhrzeit von: bis:

Anwesende Prüfer /-innen:.....

.....

Prüfungsteil 2a: *Aufbauwissen Baustoffe in einem ausgewählten Sortimentsbereich*

Prüfungsteilnehmer/-in:.....

Bewertung Prüfungsteil 2a	Punkte max. 50
<p>Anhaltspunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - optisch und inhaltlich gelungen - Umfang angemessen - Handskizze angefertigt - schlüssig und überzeugend präsentiert - konkrete Fragen an den Kunden formuliert - besondere Herausforderungen der Kundensituation beschrieben - sinnvolle Lösungen für die Herausforderungen aufgezeigt - alle wesentlichen Artikel angeboten - Hinweise und Verarbeitungstipps genannt - wesentliche Normen, Verarbeitungsrichtlinien, Vorschriften und technische Regeln beachtet - strategische Verkaufspotenziale aufgezeigt - auf evtl. Nachfragen fachlich richtig geantwortet - - - <p>Notizen:</p>	
<p>Summe Teil 2a</p>	<p>erreicht:</p>

Prüfungsteil 2b: Verkaufs- und Fachkompetenz, Führen eines strukturierten Verkaufsgesprächs

Prüfungsteilnehmer/-in:

Bewertung Prüfungsteil 2b	Punkte max. 50
<p>Anhaltspunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - auf Kundenerwartungen, Kundenwünsche und Kundenverhalten situationsgerecht reagiert - aktiv den Bedarf des Kunden (Profi- und Privat) mittels Fragetechniken/-strategien ermittelt - Produkte mündlich überzeugend präsentiert - bei Produkten und Dienstleistungen den Kundennutzen dargestellt - angemessen auf Preiseinwände und Rabattforderungen reagiert - in kompletten Lösungen gedacht und entsprechende Zusatzprodukte, Dienstleistungen und Verbundlösungen verkauft - sinnvolle Lösungen zu fachlichen Problemen entwickelt - auf evtl. Nachfragen fachlich richtig geantwortet - - - <p>Notizen:</p>	
Summe Teil 2b	erreicht:

Gesamtergebnis Prüfungsteil 2a + 2 b	erreicht:	
Ergebnis min. 70 Punkte = bestanden		ja nein

Unterschrift Protokollführer/ -in:

Datum: